



SUZUKI MOTOCICLI

Libretto di Assistenza 24 ore su 24

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA
"Contratti Semplici e Chiari"

SUZUKI
Caring for Customers

DATI INTESTATARIO

DA COMPILARSI A CURA DEL CLIENTE

TAGLIANDO N.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(RIPORTARE IL NUMERO DI TELAIO COMPLETO)

DELL'ACQUIRENTE

INDIRIZZO

E-MAIL

CITTÀ

PROVINCIA

C.A.P.

MODELLO SUZUKI

TARGA

RAZIONE SOCIALE
CONCESSIONARIO VENDITORE

TIMBRO CONCESSIONARIO

CODICE
CONCESSIONARIO

DATA DI VENDITA

INDICE

GARANZIE ASSICURATIVE - SUZUKI MOTO	5
DEFINIZIONI	5
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	6
1. Oggetto della copertura.....	6
2. Durata della copertura.....	7
3. Validità territoriale.....	7
4. Esclusioni comuni a tutte le garanzie.....	7
5. Disposizioni e limitazioni.....	9
GARANZIE	10
SEZIONE A_Motocicli	10
1A. Soccorsostradale.....	10
ESCLUSIONI.....	10
2A. Depannage.....	10
ESCLUSIONI.....	11
3A. Spese di albergo.....	11
ESCLUSIONI.....	11
4A. Rientro dei passeggeri e proseguimento del viaggio.....	11
ESCLUSIONI.....	12
5A. Recupero del motociclo riparato.....	12
ESCLUSIONI.....	12
6A. Rimpatrio del motociclo dall'estero.....	13
ESCLUSIONI.....	13
7A. Moto o scooter in sostituzione.....	13
ESCLUSIONI.....	14
8A. Informazioni sulla rete di assistenza Suzuki.....	14
9A. Informazioni motociclistiche.....	15
10A. Informazioni turistiche.....	15
11A. Informazioni legali.....	15
12A. Informazioni burocratiche.....	15
13A. Taxi di collegamento.....	15
SEZIONE B_Ciclomotori	16
1B. Soccorso stradale.....	16
ESCLUSIONI.....	16
2B. Depannage.....	16
ESCLUSIONI.....	17
3B. Recupero del motociclo riparato.....	17
ESCLUSIONI.....	17
4B. Informazioni sulla rete di assistenza Suzuki.....	17
5B. Informazioni motociclistiche.....	17
6B. Informazioni turistiche.....	18
7B. Informazioni legali.....	18
8B. Informazioni burocratiche.....	18
ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA	19
Allegati:	
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ	20
INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO	20
INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO	21
INFORMATIVA PER LA PRIVACY	22

INTRODUZIONE

*Gentile Cliente,
ringraziandoLa per aver scelto di acquistare un Motoveicolo Suzuki, cogliamo
l'occasione per porgerLe un cordiale benvenuto nel mondo Suzuki.*

*Questo libretto, ha lo scopo di presentarLe tutti i servizi di Assistenza
stradale sviluppati in collaborazione con Allianz Global Assistance, per far
fronte ad ogni sua esigenza, al fine di fornirLe la garanzia di una guida
sicura, senza nessuna preoccupazione.*

*Questo pacchetto di Assistenza, è stato realizzato da Suzuki, per garantirLe
il minimo disagio nel malaugurato caso si verifichi un problema che causi
l'immobilizzo del Motoveicolo.*

*AugurandoLe di non dover mai utilizzare questo servizio, La invitiamo
comunque a prendere in **attenta visione** il contenuto del presente Libretto,
che in caso di necessità, Le permetterà di attivare il servizio di Assistenza.*

GARANZIE ASSICURATIVE – SUZUKI MOTO

(Normativa di Polizza che regola il rapporto tra Assicurato e
AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 - 20139, Milano.)

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

- ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** marchio commerciale di Allianz Partners.
- ASSICURATO/I:** il proprietario intestatario del Motoveicolo di marca Suzuki o l'utilizzatore del Motoveicolo, nonché i passeggeri trasportati dallo stesso al momento del Sinistro.
- ATTO VANDALICO:** Qualsiasi rottura o danneggiamento del Motoveicolo nel luogo dell'evento e che richieda la riparazione in una carrozzeria.
- CENTRALE OPERATIVA:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. (di seguito indicata, per brevità, AWP P&C) che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
- CICLOMOTORE:** i ciclomotori nuovi di marca SUZUKI, di categoria fino ai 50 c.c., acquistati ed immatricolati in Italia i cui dati identificativi siano stati comunicati alla Società.
- CONTRAENTE:** Suzuki Italia S.p.A. – C.so Fratelli Kennedy, 12 – 10070 Robassomero - che sottoscrive la Polizza e ne assume i relativi oneri.
- ESTERO:** i paesi non compresi nella definizione Italia.
- EVENTI ATMOSFERICI:** I seguenti eventi specificati dovuti a cause naturali: grandine, inondazioni, tempeste, uragani, pioggia, nevischio o neve, vento, fulmini o altri eventi simili, quando non sono ufficialmente dichiarati come un disastro naturale e che comportano l'Immobilizzo del Motoveicolo.
- EVENTO AUTOPROVOCATO:** l'immobilizzo derivante da esaurimento o errato rifornimento o congelamento o inquinamento del carburante, esaurimento della carica della batteria della forza motrice elettrica, chiavi del Motoveicolo danneggiate, smarrite o rubate, foratura degli pneumatici.
- GUASTO MECCANICO:** il danno subito dal Motoveicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti, inclusa la batteria scarica.

	Tutte le operazioni di richiamo dei motoveicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio, non sono considerate Guasto.
INCENDIO:	Calore o fiamma che danneggiano il Motoveicolo e ne provocano l'Immobilizzo.
INCIDENTE STRADALE:	il danno subito dal Motoveicolo assicurato durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al Motoveicolo.
ITALIA:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
MOTOCICLO:	i motocicli nuovi di marca SUZUKI, di categoria superiore ai 50 c.c., acquistati ed immatricolati in Italia i cui dati identificativi siano stati comunicati alla Società.
MOTOVEICOLO:	Ciclomotore o Motociclo, di prima immatricolazione, di marca Suzuki, ad uso privato venduto ed immatricolato in Italia da Suzuki Italia S.p.A., direttamente o, tramite la propria rete di vendita ufficiale.
PREMIO:	la somma dovuta dalla Contraente alla Società.
RISCHIO:	la probabilità che si verifichi il Sinistro.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento (guasto meccanico/infortunio/incidente stradale) per il quale è prestata l'Assicurazione.
SOCIETÀ:	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta, 32 - 20139, Milano.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1 Oggetto della copertura

Le prestazioni garantite dalla presente polizza sono operanti esclusivamente per:

- Ciclomotore o Motociclo, di prima immatricolazione, di marca Suzuki, ad uso privato venduto ed immatricolato in Italia da Suzuki Italia S.p.A., direttamente o, tramite la propria rete di vendita ufficiale.
- Il proprietario intestatario del Motoveicolo di marca Suzuki o l'utilizzatore del Motoveicolo, nonché i passeggeri trasportati dallo stesso.

2 Durata della copertura

La copertura per i singoli Assicurati sarà operativa dalla data di prima immatricolazione del Motoveicolo o ciclomotore, indicata sul libretto di circolazione dello stesso, per una durata di **36 mesi**.

3 Validità Territoriale

Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Ceuta, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Gibilterra, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Repubblica Ex Jugoslava di Macedonia, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (parte europea), Ucraina, Ungheria.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

4 Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante da:

- a) danni diretti o indiretti causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) atti di sabotaggio, rapine e/o attentati, confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- c) scioperi, tumulti, sommosse civili, agitazioni di lavoratori, movimenti di piazza, manifestazioni turbolente o violente, scontri con la polizia, risse;
- d) danni direttamente o indirettamente causati da, o derivati da, atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non limiti l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

- e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- f) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura quando dichiarati ufficialmente come calamità naturali dalle autorità e che comportano l'immobilizzo del Motoveicolo;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- j) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- k) abuso di alcolici e psicofarmaci e l'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- l) un viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- o) suicidio o tentativo di suicidio.

Le garanzie, inoltre, non sono operative in caso di:

- a) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- b) Motoveicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- c) Motoveicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- d) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- e) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada;
- f) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

5. Disposizioni e limitazioni di responsabilità

- a) La Società non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa;
- b) La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- c) La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato di inviare la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera dichiarate;
- d) Nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione. In ogni caso, i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola.
- e) La Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) La Società tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- g) Parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società. nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

Sono inoltre esclusi i Motoveicoli esclusi dalla garanzia Suzuki.

La Società non potrà essere ritenuta responsabile di:

- h) ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- i) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato

La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno (prima classe).

N.B. Tutte le prestazioni sono fornite in Italia, per la durata contrattuale e secondo quanto previsto nelle singole garanzie; all'estero esclusivamente per soggiorni non superiori a 60 (sessanta) giorni consecutivi.

GARANZIE

SEZIONE A - MOTOCICLI

Tutte le garanzie sotto elencate sono operanti esclusivamente per i motocicli di marca SUZUKI, di categoria su-periore ai 50 c.c., acquistati ed immatricolati per la prima volta in Italia i cui dati identificativi siano stati comunicati alla Società.

1A. Soccorso stradale

Qualora, a seguito di guasto, incidente, incendio o in caso di immobilizzo derivante da evento autoprovocato, atti vandalici o eventi atmosferici, il motociclo assicurato risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, la Società invierà un mezzo di soccorso che provvederà al traino del motociclo dal luogo dell'immobilizzo fino alla più vicina officina autorizzata SUZUKI.

Nel caso di fermo del motociclo avvenuto in Autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come Assicurato della Società al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Compagnia. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

- E' a carico dell'Assicurato la spesa di riparazione effettuata dall'officina.
- Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motociclo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada) o in caso di immobilizzo derivante da esaurimento o errato rifornimento del carburante, smarrimento delle chiavi.
- Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del motociclo.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, il luogo del fermo, il tipo di evento che ha provocato l'immobilizzo ed il proprio recapito telefonico.

2A. Depannage

(Il servizio è operativo nelle principali città italiane)

Qualora a seguito di guasto, avvenuto in una delle città in cui il Servizio è operativo, il motociclo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Società valuterà l'entità ed il tipo di guasto. Se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina mobile, la Centrale

Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nei territori o dove il sinistro si è verificato e ne proporrà l'invio sul luogo.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il motociclo, l'Officina Mobile stessa procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "Soccorso stradale".

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono a carico dell'assicurato il costo della riparazione e degli eventuali pezzi di ricambio utilizzati ad eccezione del costo di piccole spese tecniche come lampadine, fusibili e kit di riparazione forature utilizzato per riparare il Motoveicolo sul posto, se il Motoveicolo non contiene già questi articoli.

3A. Spese di albergo

(prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato)

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e il motociclo assicurato rimanga immobilizzato e l'Assicurato e l'eventuale passeggero trasportato siano costretti ad una sosta forzata prima di rientrare o di proseguire il viaggio, la Società provvederà alla sistemazione dell'Assicurato e dell'eventuale passeggero, in albergo.

La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un importo massimo di **€ 300,00** per sinistro, qualsiasi sia il numero delle persone coinvolte.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Non sono previste spese di albergo diverse da quelle sopra indicate.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà informare la Centrale Operativa della sosta forzata in modo che questa possa intervenire direttamente prenotandogli un albergo o illustrandogli le procedure da seguire per ricevere il rimborso delle spese sostenute.

4A. Rientro dei passeggeri e proseguimento del viaggio

(prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato)

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e il motociclo assicurato rimanga immobilizzato per la riparazione per oltre 36 ore, certificate dal punto di assistenza autorizzato SUZUKI, la Società provvederà ad organizzare il viaggio dell'Assicurato e dell'eventuale passeggero dal luogo dell'immobilizzo al luogo di destinazione, o alla residenza, fornendo all'Assicurato ed agli eventuali passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica (nel caso in cui il viaggio in treno sia superiore a 6 ore).

La Società terrà a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un importo massimo

per sinistro di € 300,00 indipendentemente dal numero delle persone coinvolte se il sinistro avverrà in Italia e di € 600,00 indipendentemente dal numero delle persone coinvolte se il sinistro avverrà all'estero.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Non sono previste spese di rientro dei passeggeri e proseguimento del viaggio diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve informare preventivamente la Centrale Operativa che provvederà a mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o illustrerà le procedure da seguire per ricevere il rimborso delle spese sostenute.

5A. Recupero del motociclo riparato

(prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato)

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e il motociclo rimanga immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 36 ore, certificate dal punto di assistenza autorizzato SUZUKI, e l'Assicurato abbia usufruito della prestazione "Rientro dei passeggeri e proseguimento del viaggio",

La Società metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario in prima classe o un biglietto aereo in classe turistica (nel caso in cui il viaggio in treno sia superiore a 6 ore), per consentirgli di recuperare il motociclo.

La Società terrà a proprio carico i costi del biglietto o dell'autista fino ad un massimo di € 300,00 per sinistro.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc...). Non sono previste spese di Recupero del motociclo riparato diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà comunicare preventivamente le proprie necessità alla Centrale Operativa, che provvederà a mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o illustrerà le procedure da seguire per ricevere il rimborso delle spese sostenute.

6A. Rimpatrio del motociclo dall'estero

(prestazione valida solo all'estero)

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e il motociclo rimanga immobilizzato all'estero e non sia riparabile entro 5 giorni lavorativi,

La Società con i mezzi appositamente attrezzati, effettuerà il trasporto del motociclo dal luogo dell'immobilizzo fino al punto di assistenza autorizzato SUZUKI più vicino alla residenza dell'Assicurato.

La Società tiene a proprio carico le spese di trasporto e le spese di custodia del motociclo fino ad un importo massimo complessivo di **€ 800,00**.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Il costo del rimpatrio a carico della Società non potrà superare il valore commerciale del motociclo nello stato in cui si trova al momento della richiesta. Il costo dei diritti doganali, delle spese di riparazione del motociclo, degli accessori eventualmente rubati sono a carico dell'Assicurato.

La prestazione non è operante quando il danno permetta al motociclo di continuare il viaggio.

IN CASO DI SINISTRO

Dopo aver fatto trainare il motociclo alla più vicina officina, preferibilmente della casa costruttrice, l'Assicurato dovrà mettersi in contatto con la Centrale Operativa la quale riceverà dall'Officina stessa le informazioni necessarie per stabilire l'entità del danno e la natura dell'immobilizzo per la riparazione. Qualora, a seguito di tale contatto, emerga l'impossibilità di effettuare la riparazione sul posto, l'Assicurato deve lasciare insieme al motociclo: libretto di circolazione, carta verde, chiavi, scheda informativa e delega al rimpatrio del motociclo debitamente compilate.

7A. Moto o scooter in sostituzione

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e la riparazione del Motoveicolo richieda almeno 4 ore di manodopera certificate dal punto di assistenza Suzuki, in accordo con i tempi ufficiali stabiliti dalla Casa Costruttrice, la Società potrà mettere a disposizione del Cliente una courtesy bike, di categoria non superiore a 400 cc, se disponibile presso il punto assistenziale Suzuki, a chilometraggio illimitato fino ad un massimo di 3 (tre) giorni continuativi, con le seguenti modalità:

- Per riparazioni da 4 a 5 ore di manodopera, 1 giorno;
- Per riparazioni da 5 a 6 ore di manodopera, 2 giorni;
- Per riparazioni oltre 6 ore di manodopera, 3 giorni;

AWP P&C S.A rimborserà direttamente il punto assistenziale per il noleggio.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

La courtesy bike in sostituzione sarà fornita per il periodo strettamente necessario per la riparazione in accordo con i relativi tempi ufficiali stabiliti dalla Casa Costruttrice.

La Centrale Operativa definirà con il responsabile dell'officina che ha in carico il Motoveicolo, tale periodo massimo e lo comunicherà all'Assicurato.

Restano a carico dell'Assicurato:

- le spese di carburante, le assicurazioni che non sono espressamente indicate nel contratto di autonoleggio e le franchigie;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'assicurato;
- il drop-off in caso di riconsegna in un paese diverso da quello in cui la courtesy bike è stata presa a noleggio.

La prestazione non è operante in caso di:

- immobilizzo del Motoveicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- in caso di Motoveicolo marciante.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa le sue necessità. La Centrale Operativa prenderà contatto con il responsabile dell'officina che ha in carico il Motoveicolo e richiederà un fax/documento (Allegato nr. 6) comprovante il fermo tecnico superiore alle 4 ore di manodopera certificate (compreso il preventivo dei lavori da eseguire). La Centrale Operativa al ricevimento del fax/documento autorizzerà o meno il Motoveicolo in sostituzione. Al termine delle riparazioni sarà facoltà della Centrale Operativa richiedere, all'officina che ha eseguito le riparazioni, un documento fiscale dal quale risultino le ore di manodopera. Per l'erogazione della prestazione courtesy bike, la Società si impegna ad utilizzare i punti di assistenza appartenenti alla rete autorizzata Suzuki, in qualità di fornitori, qualora gli stessi abbiano aderito all'apposita convenzione con la Società.

8A. Informazioni sulla rete di assistenza Suzuki

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni relative alla Rete di Vendita ed Assistenza Suzuki in Italia.

9A. Informazioni motociclistiche

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni relative ai seguenti argomenti:

- Viaggio: viabilità, condizioni metereologiche, segnalazione punti di interesse;
- Amministrative: codice della strada, procedure di emissione, rilascio, rifacimento dei documenti relativi al motociclo;
- Legale: sinistri, RC moto.

10A. Informazioni turistiche

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni turistiche relative ai seguenti argomenti:

- Viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie di viaggio, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere;
- Amministrative: documenti per viaggi all'estero, vaccinazioni.

11A. Informazioni legali

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni di natura legale.

12A. Informazioni burocratiche

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni di natura burocratica relative ai seguenti argomenti:

- Certificati;
- Documenti personali;
- Varie.

13A. Taxi di collegamento

Qualora:

- sia stata erogata la prestazione Soccorso stradale e l'Assicurato necessiti di un mezzo per seguire il traino del proprio Motoveicolo sino all'officina;
- sia stata erogata la prestazione Spese di albergo e l'Assicurato necessiti di un mezzo per raggiungere l'albergo;
- sia stata erogata la prestazione Rientro passeggeri e proseguimento del viaggio e l'Assicurato necessiti di un mezzo per raggiungere la stazione ferroviaria o l'aeroporto;
- sia stata erogata la prestazione Recupero del motociclo riparato e l'Assicurato necessiti di un mezzo per raggiungere il punto di assistenza autorizzato SUZUKI dalla stazione ferroviaria o dall'aeroporto;
- sia stata erogata la prestazione Moto o scooter in sostituzione e l'Assicurato necessiti di un mezzo per raggiungere la stazione di noleggio;

l'Assicurato ha diritto all'invio di un taxi, od al rimborso autorizzato del costo sostenuto per lo stesso, fino al massimale complessivo di **€ 40,00** per evento.

SEZIONE B - CICLOMOTORI

Tutte le garanzie sotto elencate sono operanti esclusivamente per i ciclomotori nuovi di marca SUZUKI, di categoria fino ai 50 c.c., acquistati ed immatricolati in Italia i cui dati identificativi siano stati comunicati alla Società.

1B. Soccorso stradale

Qualora, a seguito di guasto, incidente, incendio o in caso di immobilizzo derivante da evento autoprovocato, atti vandalici o eventi atmosferici, il ciclomotore assicurato risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, la Società invierà un mezzo di soccorso che provvederà al traino del ciclomotore dal luogo dell'immobilizzo fino alla più vicina officina autorizzata SUZUKI.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

- E' a carico dell'Assicurato la spesa di riparazione effettuata dall'officina.

- Sono altresì a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il motociclo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada) o in caso di immobilizzo derivante da esaurimento o errato rifornimento del carburante, smarrimento delle chiavi.

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del ciclomotore.

IN CASO DI SINISTRO

L'utente deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, il luogo del fermo, il tipo di evento che ha provocato l'immobilizzo ed il proprio recapito telefonico.

2B. Depannage

(Il servizio è operativo nelle principali città italiane)

Qualora a seguito di guasto, avvenuto in una delle città in cui il Servizio è operativo, il ciclomotore risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Società valuterà l'entità ed il tipo di guasto.

Se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina mobile, la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio o dove il sinistro si è verificato e ne proporrà l'invio sul luogo.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il ciclomotore, l'Officina Mobile stessa procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "Soccorso stradale".

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono a carico dell'assicurato il costo della riparazione e degli eventuali pezzi di ricambio utilizzati.

3B. Recupero del ciclomotore riparato

(prestazione valida ad oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato)

Qualora sia stata erogata la prestazione Traino e il ciclomotore rimanga immobilizzato sul posto per la riparazione per oltre 24 ore, certificate dal punto di assistenza autorizzato SUZUKI,

La Società metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario in prima classe o un biglietto aereo in classe turistica (nel caso in cui il viaggio in treno sia superiore a 6 ore), per consentirgli di recuperare il ciclomotore.

La Società terrà a proprio carico i costi del biglietto o dell'autista fino ad un massimo di **€ 260,00** per sinistro.

ESCLUSIONI (ad integrazione delle Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc...). Non sono previste spese di Recupero del ciclomotore riparato diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato dovrà comunicare preventivamente le proprie necessità alla Centrale Operativa, che provvederà a mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o illustrerà le procedure da seguire per ricevere il rimborso delle spese sostenute.

4B. Informazioni sulla rete di assistenza Suzuki

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni relative alla Rete di Vendita ed Assistenza Suzuki in Italia.

5B. Informazioni motociclistiche

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni relative ai seguenti argomenti:

- Viaggio: viabilità, condizioni metereologiche, segnalazione punti di interesse;
- Amministrative: codice della strada, procedure di emissione, rilascio, rifacimento dei documenti relativi al ciclomotore;
- Legale: sinistri, RC moto.

6B. Informazioni turistiche

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni turistiche relative ai seguenti argomenti:

- Viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie di viaggio, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere;
- Amministrative: documenti per viaggi all'estero, vaccinazioni.

7B. Informazioni legali

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni di natura legale.

8B. Informazioni burocratiche

La Centrale Operativa è a disposizione degli Assicurati dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi infrasettimanali), per fornire informazioni di natura burocratica relative ai seguenti argomenti:

- Certificati;
- Documenti personali;
- Varie.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

- Qualora l'Assicurato intenda dare avviso dell'avvenimento di un Sinistro riconducibile alle prestazioni previste nella presente polizza e richiedere assistenza, deve contattare la Centrale Operativa chiamando il:

numero verde dall'Italia 800 459 711

numero dall'estero +39 02 266 09 669

indicando con precisione:

- Il tipo di Assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico;
- numero di targa;
- numero di telaio.

ISTRUZIONI PER EVENTUALI RICHIESTE DI RIMBORSO

La richiesta di rimborso di eventuali spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, **dovrà essere inoltrata accompagnata dai documenti giustificativi in originale a:**

**Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza
AWP P&C S.A.
Casella Postale 300
Via Cordusio 4, 20123 MILANO**

Inoltre, per facilitare la pratica di rimborso, si ricorda di:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla richiesta di assistenza il numero di pratica;
- comunicare, il **codice IBAN** del conto corrente sul quale si chiede di effettuare il bonifico ed il proprio **Codice Fiscale**.

Le spese sostenute preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa saranno rimborsate entro 20 giorni dalla ricezione dei documenti giustificativi in originale, del codice IBAN e del Codice Fiscale.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 18.510.562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: reclamiawp@allianz.com

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi .

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di emissione della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Dati di contatto
- Dati del Motoveicolo

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da SUZUKI ITALIA SPA, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza al Motoveicolo, localizzazione del Motoveicolo, pagamento di eventuali rimborsi)
- Per gestire le somme dovute

- Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi.

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio. Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6. Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono sono accessibili sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;

- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa; Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione alle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile
- Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: privacyAzP_ITA@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a **Dicembre 2020**.

Contattaci:



Telefono
02 26 609 669
(contattabile dall'estero)

Fax
02 266 24 022

Potrà scaricare l'App gratuitamente per smartphone e tablet con sistema operativo Android e iOS (Apple) per comunicare in tempo reale e automaticamente la posizione del suo veicolo (utilizza tecnologia GPS) e il tipo di guasto; la centrale operativa di Allianz Global Assistance provvederà ad avvisarla sulle tempistiche di arrivo del carroattrezzi.



AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Quen France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de-
Contrôle Prudenciel (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
20139 Milano (Italia) - Viale Brenta, 32

Codice Fiscale, Partita IVA e
Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496
E-mail: info@allianz-assistance.it
www.allianz-partners.it

Società abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurate,
Elenco I

