

Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata mediante OTP

1. Oggetto del contratto

1.1 Il presente contratto disciplina l'uso della soluzione di firma elettronica avanzata (di seguito "FEA") erogata da Suzuki Italia S.p.A. (di seguito "Società") al fine di essere utilizzata nei rapporti intrattenuti con il cliente. Con la sottoscrizione del presente contratto, il cliente identificato dal dipendente o collaboratore della concessionaria _____ (di seguito "Cliente") manifesta l'accettazione di quanto proposto dalla Società stessa e la propria volontà di sottoscrivere con FEA i contratti e gli ulteriori atti per i quali la Società renderà disponibile il servizio.

1.2 La FEA è proposta a titolo gratuito dalla Società come modalità con cui verranno sottoposti alla firma del Cliente tutti i documenti rispetto ai quali la Società ha deciso o deciderà di rendere disponibile la soluzione FEA.

1.3 La FEA è caratterizzata da elevati standard di sicurezza nel processo di formazione, sottoscrizione e successiva archiviazione dei documenti sottoscritti. In particolare, anche ai sensi e per gli effetti D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 56, essa garantisce:

- l'identificazione del Cliente e, quindi, la riconducibilità del documento informatico alla sua volontà;
- la connessione univoca della sottoscrizione al Cliente, nonché della sottoscrizione al documento sottoscritto;
- il controllo esclusivo del Cliente sulla sottoscrizione;
- la possibilità di verificare, anche a distanza di tempo, che il documento informatico non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati,
- la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto,
- l'individuazione della Società quale soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata.

1.4 Il servizio FEA è dettagliatamente descritto nel "Manuale Operativo FEA con OTP" consultabile sul sito www.suzuki.it nella sezione Privacy e che può essere richiesto alla Società.

2. Durata del contratto e ambito di applicazione

2.1 Il presente contratto ha durata di 5 anni, corrispondente alla durata del certificato di firma elettronica generato, ed è indipendente e non subisce gli effetti che possono incidere sui singoli rapporti giuridici sottoscritti dal Cliente utilizzando la FEA.

2.2 La FEA è utilizzabile dal Cliente in tutte le concessionarie della rete ufficiale Suzuki, nominate a tal proposito responsabili esterne del trattamento dei dati personali, presso le quali è disponibile la tecnologia idonea ad erogare il servizio.

3. Facoltà di recesso

3.1 Il Cliente può recedere in ogni momento dal contratto, senza che ad esso sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Società tramite i canali di contatto della Società. Il recesso sarà immediatamente efficace dal momento in cui la Società ne riceve comunicazione.

3.2 La Società può recedere dal contratto, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio la posta elettronica) che consenta al Cliente il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

3.3 La documentazione sottoscritta con FEA conserverà il valore legale garantito dalla soluzione, anche successivamente al recesso di una delle parti o alla revoca del consenso al trattamento dei dati personali da parte del Cliente.

4. Facoltà di richiedere la sottoscrizione autografa

4.1 La Società si riserva la facoltà di far sottoscrivere documenti secondo le ordinarie modalità previste dai rapporti che essi regolamenteranno.

5. Disponibilità dei documenti

5.1 La Società trasmetterà d'ufficio copia dei documenti sottoscritti con FEA mediante posta elettronica qualora il Cliente abbia fornito un indirizzo di posta elettronica.

5.2 Il Cliente può chiedere, in ogni momento entro i termini di legge e gratuitamente, copia del presente contratto, le informazioni sulle caratteristiche della soluzione di FEA adottate dalla Società e copia dei documenti sottoscritti. La richiesta potrà essere diretta alla concessionaria presso la quale il documento è stato sottoscritto entro 10 giorni dalla firma oppure, trascorso tale termine, direttamente alla Società presso la propria sede.

5.3 Il presente contratto è conservato per un periodo di almeno 20 (venti) anni, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 1, lett. d).

6. Conservazione dei documenti

6.1 La Società conserva i documenti sottoscritti avvalendosi della FEA con modalità tali da garantirne, nel rispetto della normativa vigente in materia di conservazione digitale, la riservatezza, la disponibilità, l'immodificabilità e l'integrità nel tempo.

7. Copertura assicurativa

7.1 La Società, a norma del D.P.C.M. 22 febbraio 2013 art. 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile derivante da eventuali danni cagionati al Cliente e/o a terzi in relazione al servizio FEA, di importo non inferiore al limite di legge.

8. Modifiche unilaterali

8.1 La Società potrà modificare il presente contratto solo qualora sussista un giustificato motivo, da intendersi come

- un evento idoneo a generare un impatto sul rapporto con il Cliente e che può riguardare il Cliente medesimo,
- variazioni delle condizioni generali economiche o tecnologiche, che possono comportare un aumento dei costi,
- una variazione del contesto tecnico di erogazione del servizio disciplinato dal presente contratto,
- cause di forza maggiore.

8.2 Le modifiche unilaterali delle condizioni saranno validamente trasmesse dalla Società in forma scritta, mediante posta elettronica o lettera semplice, con preavviso minimo di 15 (quindici) giorni ed entreranno in vigore con la decorrenza ivi indicata.

8.3 Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro la data di decorrenza della modifica proposta senza spese. Qualora non sia stato comunicato il recesso entro il termine predetto, le modifiche si intenderanno approvate, con la decorrenza indicata nella citata comunicazione.

9. Legge regolatrice del contratto e foro competente

9.1 Il presente contratto, stipulato ed eseguito in lingua italiana, è regolato dalla legge italiana.

9.2 Per ogni controversia che possa sorgere tra Cliente e la Società in dipendenza del presente contratto il foro competente per le azioni per cui la Società è convenuta sarà esclusivamente quello di Torino.

9.3 Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a), del Codice del consumo, il foro competente in via esclusiva sarà quello nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio eletto dal Cliente.

Informativa resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente applicabile in relazione al servizio di Firma elettronica avanzata mediante OTP

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") e della normativa vigente applicabile, Suzuki Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati (di seguito, la "Società", il "Titolare" oppure il "Soggetto Erogatore"), Le fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("FEA") con OTP ("One Time Password").

Normativa e disciplina contrattuale applicabile

Il servizio di FEA è erogato nel rispetto del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii. (Codice dell'Amministrazione Digitale), del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali), del Regolamento UE n. 910/2014 (Regolamento eIDAS) e della normativa in materia di *privacy* e *data protection*, ivi incluso il Regolamento e i provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. A livello contrattuale, trovano applicazione i "Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata mediante OTP" in essere con il Soggetto Erogatore, il "Manuale Operativo FEA con OTP" (di seguito, il "Manuale") e i relativi allegati.

Tipologia di firma, fonte dei dati personali e categorie di dati trattati

Il servizio di FEA messo a Sua disposizione dalla Società non prevede l'utilizzo di dati biometrici (così come definiti dall'articolo 4, paragrafo 1, numero 14 del Regolamento) dell'interessato, ma è basato sull'utilizzo di un codice (con validità limitata, cosiddetto One-Time-Password o OTP) che viene generato al momento della sottoscrizione e che Lei utilizza per apporre la firma.

Il Titolare si avvale di una tecnologia - ormai molto diffusa nella prassi - che si basa sull'utilizzo del telefono cellulare del firmatario, il cui numero è stato dichiarato direttamente da Lei ed è considerato nella Sua disponibilità.

I dati personali trattati sono quelli acquisiti direttamente da Lei mediante il dipendente o collaboratore della Concessionaria, che opera quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali del Titolare ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. Si tratta dei dati necessari per la Sua identificazione, inclusi il codice fiscale e il numero di cellulare, in modo che Lei possa essere validamente associato alla documentazione che sta sottoscrivendo (i.e. informativa *privacy* per i clienti e acquisizione degli eventuali relativi consensi).

Finalità del trattamento e conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Soggetto Erogatore nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per finalità connesse all'erogazione del servizio FEA, ai sensi della normativa di riferimento applicabile, ossia:

- l'esecuzione di obblighi strettamente connessi al servizio di FEA, tra cui la gestione dei contratti di utilizzo del servizio di FEA ovvero per adempiere a Sue specifiche richieste prima dell'adesione al servizio medesimo. Il conferimento dei dati è un obbligo contrattuale e l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a carico della Società, tra cui l'impossibilità di erogare il servizio di FEA con OTP, o di soddisfare le richieste pervenute dall'interessato. Resta inteso che il Titolare mette in ogni caso a disposizione di quest'ultimo, in qualunque momento, modalità alternative di sottoscrizione (ad esempio, sottoscrizione autografa di documenti cartacei).
- l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (es. obblighi di identificazione dell'utente), ivi compresi quelli relativi all'identificazione e connessione della firma al firmatario, in adempimento degli artt. 56 e 57 DPCM 22.02.2013 e ss.mm.ii.; il conferimento dei dati personali è un obbligo di legge in quanto necessario per l'esecuzione degli obblighi di legge imposti al Titolare. Pertanto, il mancato conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere agli obblighi di legge appena delineati;
- l'accertamento, per l'esercizio o per la difesa di un diritto della Società in sede giudiziaria o stragiudiziale. Il conferimento dei dati è facoltativo ma indispensabile per perseguire il legittimo interesse della Società; pertanto, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per quest'ultima di perseguire la finalità ivi indicata.

Modalità per il trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è compiuto prevalentemente mediante strumenti informatici, e con modalità idonee ad assicurare la corretta erogazione del servizio di FEA e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili nonché nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento risiede, rispettivamente: a) nell'esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, b) nell'adempimento degli obblighi legali ai quali è soggetto il titolare del trattamento, c) nel legittimo interesse del Titolare.

In qualunque momento Lei può richiedere la disattivazione del servizio FEA, circostanza che non avrà conseguenze sul trattamento dei dati personali già raccolti, che continueranno ad essere conservati per la durata imposta o comunque consentita dalla normativa applicabile in relazione al contenuto del documento informatico che li contiene.

Termine di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa vigente di riferimento e, come già indicato nei paragrafi che precedono, protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto dei requisiti previsti in materia di riservatezza dei dati personali e segretezza delle comunicazioni.

Decorsi i termini di conservazione dei dati personali, il Titolare provvederà alla relativa cancellazione, ovvero alla loro irreversibile anonimizzazione.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, raccolti per le finalità sopra indicate non saranno oggetto di diffusione. Tuttavia, i dati personali potranno essere comunicati dalla Società solo ai seguenti destinatari:

- a soggetti pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- alle compagnie assicurative *partner* della Società;
- a soggetti consulenti della Società nonché ad altri professionisti o fornitori di cui la medesima si avvale nei limiti necessari per svolgere il loro incarico. In particolare, i dati personali potranno essere comunicati ai soggetti coinvolti nell'erogazione del servizio di FEA e per l'esecuzione delle attività di archiviazione e dei servizi di conservazione digitale dei documenti sottoscritti, come dettagliato nel Manuale.

Dei dati potranno venire a conoscenza gli addetti autorizzati nominati della Società, vale a dire dipendenti e/o collaboratori appositamente istruiti e incaricati alle operazioni necessarie alla fornitura del servizio di FEA.

I soggetti esterni appartenenti alle categorie sopra rappresentate operano talvolta come responsabili esterni, sulla base di istruzioni specifiche circa il trattamento indicate in apposita documentazione contrattuale sottoscritta con la Società, ovvero come autonomi titolari del trattamento.

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi terzi.

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (artt. 15 e 16 Regolamento).

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 ss. del Regolamento). Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Società, scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@suzuki.it

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Suzuki Italia S.p.A. con sede legale in Torino, via Ettore De Sonnaz, 19 e sede operativa in Robassomero (TO), corso Fratelli Kennedy, 12.

Un elenco dei Responsabili Esterni è disponibile presso la sede operativa della Società e, su Sua richiesta, può esserLe inviato tramite l'indirizzo e-mail privacy@suzuki.it